

2025年5月21日

お客様 各位

株式会社武蔵野化学研究所

営業本部

一部乳酸製品の生産設備トラブルについて

拝啓

時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社にて製造しております下記製品につきまして、製造設備に予期せぬトラブルが発生し、現在復旧の目途が立っておりません。

ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんが、対応について下記の通りご連絡申し上げます。

敬具

記

(対象製品)

- ・乳酸セチル
- ・イソステアロイル乳酸Na

(状況)

- ・製造設備に予期せぬトラブルが発生し現在復旧にむけた確認作業中。

当面の期間、上記製品につきましては新規受注を停止し、現在受注済み分のご注文につきましても納入数量、納期について調整を実施させていただきたく存じます。
尚、上記以外の製品については問題ございません。

お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。
今後の対応につきましては新たな情報が入り次第、速やかにご案内申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以上